

Servicios de Transporte

Los servicios de transporte están disponibles para cuando necesite ayuda con:

- Recogiendo recetas.
- Ir a citas con su doctor, incluyendo citas:
 - Dentales.
 - De salud mental especial.
 - Por trastorno por abuso de sustancias.

Podemos proporcionarle el tipo de transporte correcto para satisfacer sus necesidades. El doctor también podrá indicar el tipo de transporte correcto y pedir a la Alianza que lo apruebe.

La Alianza ofrece dos tipos de transporte:

Transporte médico que no es de emergencia (NEMT)

Si, desde el punto de vista médico, usted no puede usar un automóvil, autobús, tren o taxi, la Alianza hará los preparativos para proporcionarle transporte. A este tipo de transporte se le llama transporte médico que no es de emergencia (non-emergency medical transportation; NEMT, por sus siglas en inglés).

El NEMT se usa cuando necesita ayuda adicional o tiene necesidades de transporte especiales. Los ejemplos de NEMT son una ambulancia, camioneta para silla de ruedas o transporte aéreo.

Para pedir servicios de NEMT que su médico haya recetado:

- Llame a la Alianza al 800-700-3874, ext. 5577 (TTY: marque al 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m., por lo menos 5 días laborales antes de su cita.
- Cuando tenga una cita urgente, llame en cuanto le sea posible, pero tenga en cuenta que no es posible garantizar los servicios.
- Tenga su tarjeta de identificación de miembro de la Alianza a la mano cuando llame.

Si es elegible para recibir el beneficio, la Alianza determinará cuál opción de transporte le proporcionará según sus necesidades y le ayudará a programarlo.

Transporte no médico (NMT)

El transporte a un servicio médico mediante un vehículo de pasajeros, taxi u otro tipo de vehículo público o privado se le llama transporte no médico (non-medical transportation; NMT, por sus siglas en inglés). El NMT está disponible para los miembros que necesitan ayuda para llegar a los servicios médicos. Los miembros deben demostrar que no tienen otras opciones de transporte.

Para pedir servicios de NMT:

- Llame a la Alianza al 800-700-3874, ext. 5577 (TTY: marque al 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m., por lo menos 5 a 7 días laborales antes de su cita.
- Cuando tenga una cita urgente, llame en cuanto le sea posible, pero tenga en cuenta que no es posible garantizar los servicios.
- Tenga su tarjeta de identificación de miembro de la Alianza a la mano cuando llame.

Si es elegible para recibir el beneficio, la Alianza determinará cuál opción de transporte le proporcionará según sus necesidades y le ayudará a programarlo.
