

Línea de Consejos de Enfermeras

¿Qué es la Línea de Consejos de Enfermeras?

La Línea de Consejos de Enfermeras es un servicio gratuito para los miembros de la Alianza. Usted puede llamar si tiene preguntas sobre su salud o la de su hijo(a). Una enfermera registrada lo ayudará a decidir qué hacer a continuación.

El servicio no tiene costo para usted y está disponible **las 24 horas del día, los 7 días de la semana**, sin costo para usted.



¿Se siente enfermo y tiene preguntas?

**Llame al 844-971-8907 (TTY: Marque al 711)
para hablar con una enfermera.**

Si está teniendo una emergencia médica, llame al 911 o vaya a la sala de emergencia más cercana.

¿Cuándo llamo a la Línea de Consejos de Enfermeras?

Llame a la Línea de Consejos de Enfermeras cuando:

- Usted o su hijo(a) estén enfermos y no pueda comunicarse u obtener una cita con su doctor.
 - Por ejemplo: su hijo(a) tiene fiebre o sarpullido, está vomitando o el llanto de su bebé es inusual.
- No está seguro de si debería ir a la sala de emergencia.
- Tiene preguntas sobre su salud o la de su hijo(a).
- Es menor de 18 años y quiere hablar en privado acerca de sus inquietudes de salud.

Cuando llame:

Tenga con usted su Tarjeta de Identificación de Miembro de la Alianza. Esté listo para decirle a la enfermera su número de identificación.

Llame al 844-971-8907 (TTY: Llame al 711)



Recompensa de Salud y Bienestar

Cuando llame a la Línea de Consejos de Enfermeras de la Alianza con sus preguntas de salud, entrará a una rifa mensual. ¡Puede ganar una tarjeta de regalo de Target de \$50!

Para obtener más información sobre recompensas, visite nuestra [página de Recompensas de Salud y Bienestar](#).
